

彰化五信迎向八十載的創新與傳承

—以數位轉型與團隊凝聚共築未來

吳冠霖

創立至今即將邁入第八十個年頭的彰化第五信用合作社，長期以來不僅是彰化鄉親最信賴的金融夥伴，更是推動地方經濟發展的穩定力量。面對近年來純網銀與金融科技的快速崛起，彰化五信秉持「傳承與創新」的雙軌並進策略，對外積極展開技術交流與數位轉型，對內則透過員工活動凝聚團隊向心力。在邁向建社八十周年的重要時刻，彰化五信正以穩健且充滿活力的步伐，描繪下一階段的永續藍圖。

一、擁抱科技：指標機構來訪，宣示數位轉型決心

面對金融環境的快速變革，地方基層金融機構正迎來全新的機遇與挑戰。今年度，台灣金融研訓院雷董事長親率高層團隊蒞臨彰化五信進行交流拜會（如圖一）。此次歷史性的參訪，不僅創下金研院高層走訪基層信合社的先例，更顯示出對彰化五信在地經營實力的高度肯定。

在交流座談中，陳杰理事主席明確宣示了彰化五信擁抱數位科技的決心。目前，社內資訊室與業務部已展開跨部門研擬，正積極評估將 AI 人工智慧技術導入放款審核流程中。透過與金研院以及同業（如淡水一信）在「AI 大數據應用」與「無紙化作業」上的深度切磋，彰化五信期許能透過科技輔助進一步強化風險控管並提升服務效率，成為全台信用合作社「數位轉型」的先行者與示範標竿。

* 吳冠霖現任彰化第五信用合作社資訊室襄理。



（圖一）金研院雷仲達董事長（前排右四）率高階團隊拜會彰化五信，與陳杰理事主席（前排左三）及社內經營團隊歡喜合影

二、凝聚共識：首爾海外行，親自接機打造幸福企業

企業的穩健發展，建立在每一位員工的向心力與專業之上。彰化五信深知，唯有打造充滿溫度與活力的工作環境，才能將這份溫暖傳遞給每一位客戶。

今年度，彰化五信特別精心規劃了海外員工旅遊，分四梯次前往韓國首爾（如圖二）。此次活動不僅讓平時堅守崗位的同仁們得以在異國的文化與美景中放鬆身心，陳杰理事主席更展現對基層同仁的深厚關懷，特地親赴機場為歸國的同仁接機（如圖三）。透過這樣溫馨的實際行動與互動，不僅大幅拉近了長官與同仁間的距離，團隊的默契與凝聚力也獲得了深度昇華，為迎接未來的業務挑戰蓄滿了前進的動能。



(圖二)



(圖三)

三、展望八十：專屬手帳特刊，承先啟後共創永續新猷

走過將近八十個年頭的歲月，彰化五信在經濟波動與時代變遷中始終穩健前行。明（116）年，彰化五信即將迎來別具意義的「建社八十周年」。

為迎接此一重要里程碑，彰化五信目前已著手規劃發行「八十周年紀念特刊」，並發揮巧思，將特刊與紀念品完美結合，精心設計成一本兼具實用性與紀念價值的「專屬手帳」。這不僅是對過去八十年來在地深耕的感恩與回顧，更期盼透過這本陪伴同仁與客戶日常的手帳，象徵彰化五信將持續參與地方發展的每一頁篇章，許下永續經營的莊嚴承諾。

正如標竿同業所展現的價值：「一家成功的企業，不僅要創造經濟價值，更要成為社會前進的推動者。」未來的歲月裡，彰化五信將繼續以穩健的步伐，在數位轉型的浪潮中優化客戶體驗，在員工關懷中厚植企業底蘊。用傳承八十年的誠信與承諾，共築彰化地區更美好的明天。