

幸福樹

林金博

中華民國信用合作社聯合社（以下簡稱「信聯社」）繼拍攝「信用合作社形象微電影」及舉辦「認識信用合作社」徵文比賽等活動後，2024 年推出「我們的信用合作社」手機攝影比賽，希望透過大家隨身攜帶的手機鏡頭捕捉信用合作社，或信用合作社與民眾客戶平時互動之真實情境，傳遞信用合作社溫暖在地的服務熱誠，展現合作金融真性情。

眾多參賽作品經由信聯社「信用合作」季刊黃總編輯建森偕同信聯社工作人員，進行合乎規格與主題的初審篩選，接著複審與決審階段則邀請官方、業界、學界代表擔任評審委員，在三階段評審過程，所有評審委員對作品所傳達的意涵充分討論，最後評選 21 名得獎名單。

在信聯社網站，一次又一次瀏覽得獎作品，從分社環境打掃、客戶臨櫃服務互動、推廣行動支付等活動，彷彿看到 23 家信用合作社遍布各地 300 多家分社、近 4,000 多位行員服務的縮影。其中，有張是客户祖孫在營業廳櫃檯與行員互動的照片讓人印象深刻（銅賞獎陳蕙安），作品故事是：

在忙碌的櫃檯日常生活中，有一天，來了一組阿公阿嬤推著孫子來開戶，腦中不禁想起《餓不飽的小狗撲滿》這篇信聯社的短文，這一刻對我來說，不僅僅是冰冷的金融交易，更是一種情感的傳遞與傳承。

信用合作社在金融專業上不僅為地方鄉親提供有溫度且更多元的服務，更在情感層面上連結了不同世代，成為家庭和社區中不可或缺的樞紐，這種傳承體現了溫度和人情味的結合，讓年輕一代從家庭中學會珍惜和延續這份信任與合作的精神。

就是這種「情感的傳遞與傳承」的畫面與故事，成就台灣信用合作社發展逾百年的歷史。作為信用合作社從業人員近三十年的資歷，如果要用一張

* 林金博現任台中市第二信用合作社總經理。

照片來說「我們的信用合作社」，會是什麼樣的畫面呢？她會是一棵樹，就是一棵幸福樹，承載著「十年樹木，百年樹人」及「前人種樹，後人乘涼」的故事，持續長大延伸。

幸福樹的故事是有次與葉師母爬山聽來的。那一年 Lucky 新居落成，友人贈送榕樹盆栽祝福，Lucky 細心照護，極為喜愛。1999 年 921 大地震重創台中，熱愛爬山的 Lucky 看台中大坑登山步道受損嚴重，原是蔥翠山林成為光禿一片，乃響應植樹復育，將心愛的榕樹盆栽移植至大坑四號步道旁，修復期間並協助背水澆灌，迄今已逾二十年了，小榕樹長成半人高（圖一、圖二）。



（圖一）幸福樹尚小時候



（圖二）2025 年時的幸福樹

偶爾相約葉師母到大坑四號步道走走，沿途聊聊 Lucky 種種趣事，當我們駐足步道約 500 公尺處，看著這棵 Lucky Tree，就把她稱之為「幸福樹」。那位友人是前林總（即後來的林理事主席），與 Lucky 曾在企劃室共事，後經輪調，皆是長官倚重的核心幕僚，職場共事逾四十年。那四十年，信用合作社有過最輝煌的年代，也曾是信用合作社經營最艱困的年代。二位長期身處核心要職，協助經營領導度過艱困的年代。當年先後退休之際，同仁們將

感謝與祝福彙編為紀念冊（筆者曾據以為文《東西南北話林總經理》、《幸福陪伴》，分別刊載信用合作季刊第 124 期、第 135 期）。Lucky 在同仁們彙編給前林總紀念冊上寫著：

與林總相處了大半輩子，說熟嗎？很熟，可以剖心肝無所不談。但是私交呢？可說只是個「淡」字可形容，或許個性與生活型態使然，除了唯一一次同團出國旅遊，幾次因公出差、自強活動之外，從未曾私下相訪、出遊、飲酒茶敘...等公餘聚會，在職期間如此，今後彼此都告老回家後，可能更沒機會見面。雖是如此，我心中一直存有林總，因為在一起工作期間，他或明或暗地，總在我徬徨困惑時指點我，躊躇猶豫時推我一下，需要協助時拉我一把，尤其兩人同樣成為大病號期間，他一直都像大哥一般的護著我，這一切的一切難以明述，卻是點滴在心頭。在所有我遇見的人當中，於公於私，林總是我一向敬佩的人，也是我應該感恩的人。

這段話，像是一棵樹的長成，承載環境孕育與人際情感，將歷年際遇濃縮圈畫成年輪，成就這棵幸福樹，不僅有著二人相知相惜的情感刻畫，也記載信用合作社發展的歷程。1990 年代開放新銀行成立，1997 年亞洲金融風暴，加上金融改革，信用合作社家數因改制商業銀行或被併購而大幅減少，後來 921 大地震、911 恐怖攻擊等事件致國內外經濟景氣雪上加霜，我國金融機構面臨逾期放款逐步攀升、獲利能力不足、資本適足率偏低等衝擊，普遍體質不佳。台中二信身處其中，自難例外。政府為促進金融體系健全發展，提升金融機構競爭力，於 2002 年間推出「二五八金融改革計畫」，訂定整體金融機構於二年內逐步將逾放比率降至五%以下，同時將資本適足率提升至八%以上之目標。值此背景，當時 35 家信用合作社同業戮力以為，大幅轉銷呆帳，致當年度合計虧損 21 億元、逾放比率 6.91%，後來除了台北一信依法改制為商業銀行外（即今瑞興銀行），另有 11 家信用合作社由商業銀行併購，自 2013 年僅存 23 家迄今。十餘年來，主管機關鼓勵及信用合作社同業努力，不僅在業務成長，財務也更加健全。歷史是一面鏡子，信聯社手機攝影比賽活動映照出信用合作社的歷史，從 2024 年回顧到 2003 年（如附表），挺

過「二五八金融改革計畫」後得以改善體質繼續成長，是「前人種樹，後人乘涼」的最佳寫照。

金額單位：新台幣億元

項目/年度	2003 年 12 月底	2024 年 12 月底
信用合作社家數	35	23
存款	6,539	9,020
放款	3,793	6,561
本期損益	-21	38
逾放金額	262	5.7
逾放比率	6.91%	0.09%
備抵呆帳	47	157
逾期放款覆蓋率	17.98%	2,742.23%
淨值	412	661

資料來源：金管會銀行局網站

信用合作社既是有歷史且持續發展的組織，「認識信用合作社」就會是持續的活動。產學交流也是這樣活動之一，「十年樹木，百年樹人」，台中二信近年受理中部大專院校學生參訪及實習（如圖三），研討並體驗職場金融實務，增進課程學習、生涯探索與日後就職參考。甄選新進職員、教育訓練、金融專業證照、晉升考試等制度，已是行之有年的傳統。公益活動方面，除日常協助社員辦理婚喪喜慶活動外，每年循例辦理社員子女獎學金（如圖四）、重陽敬老活動、員工暨社員社區桌球比賽，並視需求參與社會急難救助。歷年社慶以公益活動慶祝，如：捐建陸橋及游泳池、捐贈救護車、復康巴士予臺中市政府、捐助臺大實驗林合作植樹造林、辦理感恩音樂會等。自 2013 年起，改以捐贈台中市社會救助金專戶（食物銀行、溫馨快遞）及各類慈善團體機構、協會、基金會、育幼院等單位，每年合計約 400 萬元。



(圖三)當時的林總(中)、葉副總(左二)與來訪的逢甲大學合經系師生座談合影。



(圖四)理事主席李福振(左四)與 113 年度社員子女獎學金受獎同學合影。

感謝信聯社用心辦理「我們的信用合作社」手機攝影比賽，經由參賽者視角看到信用合作社各個面向。哲人雖已遠，幸福樹卻實實在在仍長在大坑四號步道旁，感謝二位前輩合力寫(種)下台中二信階段性發展的故事。