

參訪金融業與資訊媒合的合作推展

林彰瑾

一、前言

隨著新興科技不斷創新，近年來金融環境產生重大變化，金融科技在金融業的重要性與日俱增，但信用合作社普遍面臨金融資訊或數位金融人才不足的問題，有必要採取具體方式來協助金融機構進行人力培訓，擴大推動全方位金融科技人才養成，並加速人才的普及與運用。

二、參訪動機與目的

現今全國總計有 23 家信用合作社，而南資中心計有 13 家會員社，彰化五信業於 78 年 11 月加入南資中心，鑒於金融業是被高度監理的產業，本年 8 月 26 日彰化五信由陳杰理事主席率同全體理監事和資訊同仁前往台南實地參訪南資中心的機房等設備。竭誠感謝許榮源主任委員責成團隊主管出席座談，並由林麗真主任為我們詳實簡報軟體系統開發業務和委外服務等作業內容，尤其外部專業獨立機構稽核分別包含負責資安評估的數聯資安公司、個資查核的國富浩華會計師事務所、金融資訊系統安全審查的財金資訊股份有限公司、金融資訊委外查核的勤業眾信聯合會計師事務所和專案查核的金融監督管理委員會檢查局，讓我們確切了解南資中心的實際維運管理作業。

通常信用合作社都是被動的等客戶提出服務申請，再依法審核客戶提供的相關資料，先幫客戶做防制洗錢、打擊資恐、風險評估及信用評比，落實金融監督管理委員會檢查局對風險管控的指導原則，而現今金融結合科技能

* 林彰瑾現任彰化第五信用合作社理事，國立彰化師範大學公共事務與公民教育學系教授。

夠運用新興科技與創新事業模式，提供新型態的金融服務，透過數據收集分析、了解客戶實際上的需求、藉此擴大服務的對象，健全信用合作社的經營，維護社員及存款人權益，適應國民經濟需求，配合國家金融政策，健全合作制度，扶助推展合作事業。

三、結 論

當金融遇上資訊科技，金融業將被迫由被動走向主動，透過和生活及相關產業的融合，提供即時的金流服務。讓資訊變得更對等與透明、金融活動更安全和便利，金融科技透過跨域跨業資訊整合，以人和網絡為核心，提供貼心的生活體驗和服務，並且依合作法之平等原則，在互助組織之基礎上，以共同經營方法，謀社員經濟之利益與生活之改善，以發展國民經濟，增進社會福祉。



113.8.26 彰化五信陳杰理事主席率同全體理監事和資訊同仁前往台南實地參訪南資中心的機房等設備



竭誠感謝許榮源主委責成林主任帶領團隊主管聯袂出席本座談會