

本聯社 112 年度常年代表大會 台灣金融聯誼會全體會員大會 主席致詞 資金緊急相互支援組織參加社全體會議

麥勝剛

各位長官、各位貴賓、各位理監事、各位代表先生及改制銀行代表，大家好。

本聯社今天同時召開 112 年度常年代表大會、台灣金融聯誼會全體會員大會及資金緊急相互支援組織參加社全體會議，承蒙各位長官、各位貴賓在百忙中撥冗蒞臨指導，各位理監事、各位代表先生及改制銀行代表準時出席，勝剛謹致最誠摯的謝意。

首先，報告全體信用合作社及 5 家改制銀行業務概況：

截至 111 年 12 月底，全國信用合作社家數為 23 家，存款總餘額為 8,277 億元，較 110 年底之 7,958 億元增加 319 億元或 4%；其中活期性存款佔總存款之比率為 45.67%，較上年底之 46.99%減少 1.32%。

放款業務方面，111 年底放款總餘額 5,775 億元，較上年底之 5,505 億元增加 270 億元或 4.90%；111 年底之平均存放比率為 64.71%，較 110 年底之 64.42%增加 0.29%。逾放比率 0.08%，與 110 年底相同。至於盈餘方面，全體盈餘總額為 30.69 億餘元。

至於改制銀行部分，111 年 12 月底 5 家改制銀行的存款總餘額為 1 兆 2,873 億元，放款總餘額 9,688 億元，平均存放比率 75.36%，稅前盈餘則為 91.8 億餘元。

本聯社各項工作賡續進行，關於 1 年來的工作情形，已依據年度計畫檢討執行績效，提出詳細的事業報告書以供各位先進參閱指正外，其中重大事

* 麥勝剛現任中華民國信用合作社聯合社理事主席、中華民國合作事業協會理事長、台灣金融聯誼會會長與淡水一信理事主席。

** 本文係 112 年 4 月 20 日中華民國信用合作社聯合社 112 年度常年代表大會、台灣金融聯誼會全體會員大會暨資金緊急相互支援組織參加社全體會議致詞稿。

項已彙整刊登於 155 期「信用合作」季刊之「一年來的回顧與展望」一文，謹就近日重大事項提出補充報告，分述如下：

第一、爭取放寬都市計畫法設點規定，完整偏鄉金融服務

配合「金融機構國內分支機構管理辦法」暨金融服務欠缺地區定義之修正，爭取金管會協調內政部修正「都市計畫法台灣省施行細則」第 15 條第 2 項有關住宅區設置金融業分支機構限制規定，俾跨部會落實增設金融分支機構之普惠金融政策，完整偏鄉地區必需之金融服務。

第二、協助各社自行開辦業務，或與銀行策略聯盟，滿足客戶需求

為實現普惠金融服務，使年長客戶與信合社緊密往來，本聯社訂定「關懷現金送達或零存整付服務業務作業流程(參考版)」，供各社開辦「送金服務」訂定內部作業程序參考，另以策略聯盟方式，協助 14 社簽署合作協議書轉介客戶交由合作金庫銀行辦理安養信託之商品，解決信合社自辦所需資訊設備建置及信託公會入會費與常年會費等成本問題。二者均符合法規，亦可增加手續費收入，達到客戶與信合社雙贏效益；為協助各社銷售金融商品避免發生缺失暨維護消費者權益，本聯社訂定「信用合作社合作推廣保經代業務涉授信及存款端之相關內控處理注意事項」，呈報金管會備查後，供各社納入內部控制相關規範。

第三、協助退出信保機制之信用合作社重返信保機制

107 年部分信合社因為信保基金年度續捐款問題，紛紛退出信保機制，期間經本聯社持續強力爭取及溝通協調下，信保基金基於共同扶助中小企業，近期除修訂「信用合作社捐助款計算方案」外，並辦理 4 場「信(攜)手合作・在地共融」分區巡迴座談會，協助各社重新評估加入信保機制。

第四、評估整合信合社資訊系統，因應金融數位競爭

本聯社成立信用合作社資訊共用平台研議小組，就資訊共用平台事宜，深入研討，邀請相關廠商簡報所擬建置方案，完成撰述「自營主機社整合資訊系統成立共用平台建議報告書」併南資中心所提「研議提升與擴充電腦主機系統可行方案報告」函報金管會，提供各社用以評估資訊系統整合之可行性。

第五、協助各社提升資訊安全，設置適當資安人力

舉辦 2 天線上資安教育訓練，計 33 人次參加，穩定各社資安效能；洽接資安公司，協助各社共同採購辦理資訊安全評估作業、教育訓練暨後續因應事宜，減輕各社人力及費用負擔；爭取金管會發布函令放寬設置資安人力及資訊安全長位階，以利各社人力安排；協助各社獲取導入資訊安全管理系統 (ISMS)、ISO 27001 認證標準及資安維護基準等相關資訊，進而評估信用合作社導入之適合度及配套事宜。

第六、協助各社掌握數位金融發展新知

持續派員並爭取信合社增額代表參與「開放 API 研究暨應用發展委員會」暨金融行動身分識別聯盟(FIDO)各種相關委員會等會議，以掌握開放 API 及 FIDO 最新動態，因應「個人化資料自主運用(MyData)」金融服務及金管會「金融資料開放行動方案」之方向。

第七、籌辦相關線上課程，助益各社社業務穩定

爭取金管會提供師資並認定符合法規時數，辦理「信用合作社防制洗錢及打擊資恐相關法令及作業常見缺失說明會」及「信用合作社採用 Basel II 簡易標準法說明暨內部控制制度裁罰案例分享」，以利各社法遵觀念之建立與提升，穩定各社社業務經營。

第八、持續配合宣導金融知識訓練與相關活動

本聯社 111 年度繼續提供培訓師資費用及贈品，供各社配合銀行局辦理「走入校園與社區金融知識宣導活動」使用，全體信合社完成計 232 場次(全體金融機構計 495 場次)；另與銀行公會共同舉辦「111 年度金融知識宣導講師充電研討會」(信合社參與 104 人次)及「金融知識宣導教材編修」；繼續配合代表捐助金融總會獎助學金新臺幣壹佰萬元。

第九、賡續配合金管會主管法規簡化相關作業

賡續配合金管會法規檢索系統中相關行政函令分階段進行滾動式檢討(目前已完成 88 年 6 月底前之法規檢討)，就該會提供檢討之函令，檢視編註 109 年版合作金融法規彙編相關頁次，經彙整各社建議意見，送請法規編修小組委員會議審議，並依需要編製問答集，提專案研究委員會及理事社務會

議決議後，函報金管會，供各社參考，111 年度完成檢討 294 則函釋及研訂配套措施。

第十、參與「金融白皮書」研討

賡續參與金融總會「111 年金融建言白皮書」之籌劃，適時提出建言，期促政府重視業者建議意見。

第十一、協辦第十一屆「台灣傑出金融業務菁業獎」

協辦第十一屆「台灣傑出金融業務菁業獎」，辦理信合社專場視訊說明會，邀請台灣金融研訓院裴副處長信維及文化大學財務金融學系梁教授連文，介紹活動內容及參選等事宜，淡水一信及花蓮二信分別榮獲最佳合作金融獎特優及優等獎項。

第十二、協助行銷信用合作社正面優質形象

本聯社除優化網站新增「信合社公益專區」，置放各社辦理深耕社區公益活動及金融知識宣導活動等相關動態靜態報導外，完成「信用合作社形象微电影—我的預知老爸」，傳達信用合作社特有的親民風格，吸引年輕族群，藉以宣傳各社良好社會形象，讓民眾認識信合社並樂於往來。

在大家穩步前進、努力經營下，去(111)年全體 23 社業績及盈餘均獲得成長，實屬可喜可賀，隨著政府大幅放寬相關疫情管制措施，大家也已恢復正常生活步調。然而從去年俄烏戰爭發生，衍生通貨膨脹及利率快速攀升，在在考驗大家因應疫後經濟的新思維。如何強化與同業異業合作聯盟，運作外部的保證機制或引入科技工具，以提供社員客戶更豐富、完整之金融服務，是未來可以多加思考研討的方向，此外遵法及資訊安全防護，更是大家需要積極面對的課題。以此共勉。

這一年來同樣要感謝金管會長官之協助與指導，還有合庫銀行的輔導與合作，讓我們信合社更加穩定經營，再次感謝。

最後敬祝大家身體健康、事事如意、業務昌隆。謝謝！