

111 年度台灣金融聯誼會理事主席董事長暨總經理聯席會議致詞

莊琇媛

信聯社麥主席、陳監事主席、高總經理，還有各位信用合作社的各位先進大家早安：

非常高興能參加 111 年度臺灣金融聯誼會理事主席董事長暨總經理聯席會議，也非常感謝淡水信用呂主席精心策劃本次會議，謝謝大家從臺灣各地來到淡水，顯示大家對這個活動的重視，這是新冠肺炎發生兩年來，第一次舉辦的活動，真的很不容易，因為已經中斷兩年了，大家能踴躍參加，顯示大家對於信用合作社未來的業務發展非常重視。

這兩年的新冠肺炎疫情，對整個社會和經濟都產生非常重大的影響，大家在業務推廣上可能也遇到些困難，可是在大家的努力下，信用合作社的經營還是非常穩健且業務繼續發展，所以謝謝大家在崗位上謹守本分努力邁進，這一段時間金管會推出很多政策，也謝謝大家的配合。

這邊特別跟大家報告去年金管會走入校園社區金融知識宣導活動，所參與的金融機構前十名裡面有四名是我們信用合作社，分別是花蓮一信、花蓮二信，其後是淡水一信還有嘉義三信，所以特別藉由這個機會來謝謝大家對金管會金融知識宣導活動的配合。

大家都知道信用合作社是人合組織，非常重視服務當地居民與社員，所以金管會年初時，就修正兩個相關法規，一個是偏鄉地區，也就是「金融機構分支機構家數待增加地區」，金管會特別對於信用合作社偏鄉地區的定義放寬，因為信用合作社主要是以面對面服務社員及當地居民，所以將定義放寬，希望信用合作社在服務當地居民及拓展業務上能更有彈性，另一個修正是設立分支機構規定，設立分社時都有一般的基本條件，金管會特別為信用合作

* 莊琇媛現任金融監督管理委員會銀行局局長。

** 本文係本聯社 111 年度台灣金融聯誼會理事主席董事長暨總經理聯席會議致詞稿。

社申設分社的基本條件、財務條件有稍微放寬，希望大家在服務鄉親及服務當地居民，會有更大的空間。

今天藉這個機會對於信用合作社的一些感想跟觀察，提出來給大家參考，信用合作社是個在地金融上扮演非常重要的角色，但面臨人口老化，雖然城市地區可能還稍微好一點，因為有一些外來的年輕人口進入，可是在非城市地區可能人口老化狀況會更加嚴重，反映在信用合作社上應該是社員年紀老化，再來可能就是職員人口老化的影響。

我們除了提供一般傳統的存款跟放款業務之外，是不是要再去考慮一下，這些慢慢老化的社員，還有在地的居民，他們除了需要一般簡單傳統的存放款服務之外，還需要什麼跟金融有關且是生活所需的業務，信用合作社跟銀行一起合作提供安養信託，是一個蠻好的構想，因為大家都了解信用合作社本身的業務規模，還有一些資源的關係，可能沒有辦法申請到信託的執照，其實可以跟一般商業銀行合作，藉由對社員生活上的需要，再結合一般商業銀行的業務或資訊系統資源，大家一起對當地的社員或是居民來提供服務，這樣會成為一個當地地區很穩定的社會金融理念。

這部分跟一般商業銀行一起合作過程中可能面臨一些信用合作社擔心跟商業銀行一起合作，可能將來客戶會被他們帶走，不過這部分，可能要靠大家一起去努力，其實商業銀行不一定有辦法、有能力服務到這麼偏鄉或服務可以這麼精緻化，甚至可能很多職員都有辦法直接到社員當地的家裡提供服務，這是一般商業銀行沒有辦法提供的，所以可能大家可以去思考怎樣跟商業銀行一起服務，來提供類似安養信託或者是其他的金融服務，大家可以再思考，除了一般存放款業務的利差收入外，如何增加業務收入，同時又提供居民或者是客戶更完整的一個服務，大家可以再往這方面思考。

另外一個資訊化部分，大家應該可以感受得到，民眾現在已經都不太想要到銀行的實體據點，都是盡量在手機上完成，不然就是在電腦上，其實反映的就是信用合作社的資訊系統是有待提升。

因為每社的經濟規模不同，可以投資在資訊系統的成本是不一樣，大家

要重新思考，是否還要去分自營社和南資共用中心，將來大家一起共同努力思考連成一個把所有的信用合作社，當成一個資訊系統，大家可以一起再想想看，是不是會有更好的方式，農漁會信用部的資訊系統已整合成一個共用系統(農金資公司)，某種程度上，我們信用合作社跟農會信用部是站在一個業務競爭角色，當主要競爭對手在資訊系統上，能做到這樣地步的時候，其實大家可能對於將來資訊系統提升還有數位金融化，就必須要有一些想法。

所以今天有邀請到下一個演講的主題，由富邦銀行的周資深副總，簡報數位金融的業務發展，我覺得就很切合趨勢，同時也考慮到，當我們的資訊系統比較符合現代化或者是年輕人的消費習慣時，自然而然的可以吸引年輕的社員來加入，能吸引年輕社員加入的時候，同時也可以去慢慢解決一個問題，就是我們職員其實年齡也在老化，需要有新血加入。

當一個年輕人到一個工作環境是所有的資訊系統都偏老舊的時候，對年輕人的吸引力會是相對偏低，所以資訊系統整合或再更新，不管是對業務發展或對新職員、年輕職員或新客戶、年輕客戶都會是一個很大的吸引力，這兩點我想要跟大家分享，藉由今天大家有很多互動的機會，可以不妨從這兩個事項上做一些策略思考。

我再次強調，我們金管會一直認為信用合作社是對整個社會有非常重要穩定力量的在地金融，希望剛剛提到的兩點，大家可以再去仔細的思考，除了服務在地的客戶之外，同時可以吸收不管是新的客戶或新的資源進來，讓我們信用合作社的業務更加的蓬勃發展，奠定我們在地金融的一個穩定力量，謝謝大家。