

一年來的回顧與展望

麥勝剛

民國 110 年，世界疫情嚴峻，全球面臨空前未有的浩劫，新種病毒紛紛接踵而來，由於新冠肺炎之肆虐，截至 110 年歲末，超過 537 萬人喪失寶貴的生命，令我們由衷不捨。110 年，果然是充滿挑戰與轉變的年份，不論世界各國或我們臺灣，無處不充滿挑戰，無處不充滿轉變，疫情迫使大家鎖國、封城、封市，昔日天涯若比鄰，今天比鄰若天涯。台灣抗疫相當亮眼，大家慎而不懼，遵守既定規範，所幸猶能正常生活，我們生活在台灣是莫大之幸福。110 年，其間有我們對世界和平共榮與台灣經濟成長上修 6.04% 的期許，的確，民眾期盼世界和平、減少災難、減少戰爭、減少恐怖行動，也期盼政府正視社會分化、意識對立、居住正義、民生食安、疫情控管及相關社會運動。民國 110 年，國內政局平穩，景氣在波動回升中月月變遷，季季充滿希望，表現在股市方面，年底且在 17,900 點左右漲跌互見，且曾現 20 多年來之高峰，物價略有上漲憂慮，消費者物價年增 1.98%，為近 13 年最大漲幅，失業率則在 3.97% 左右。

最近幾年，我們大家十分期待 101 大樓璀璨的煙火，一齊揮別 110 年，準備迎接 111 年，回顧 108 年金豬吉祥，諸事大吉；109 年金鼠來寶，財富滿載，卻也來了肺炎，每一個人心目中莫不期待疫情早去，希望 110 年可以牛轉乾坤，111 年可以金虎生威！勝剛回顧民國 101 年 5 月 3 日出任本聯社第十一屆理事主席，深感責任加重加大，除了繼續做好讓我們信聯社扮演信用合作社與主管機關之橋樑角色，更希望藉由經驗分享，充分發揮社與社之間的合作關係，大社提攜小社，社社皆能達到欣欣向榮、蓬勃發展的目標。茲值平安吉祥的年份交替時刻，勝剛在此敬祝各位長官、合作界先進及諸親好友平安快樂！深切期盼疫情圓滿化解。面對新的年度，胸懷美麗的理想，迎接新的世代，接受新的挑戰！同時，感謝大家多年來對信用合作事業全力支持與鼎助，更期盼大家今後對勝剛多所指導與鞭策，共同為推動信用合作事業進一步突破與發展而努力！多年走來，始終如一，今年面對困境，仍願一本初衷，共邁前程！期盼歲歲年年皆如是！

*麥勝剛現任中華民國信用合作社聯合社理事主席、中華民國合作事業協會理事長暨淡水第一信用合作社理事主席。

過去一年，臺灣經濟成長正常運作，為世界各國典範之一，在世界蒙難之秋，台灣景氣多呈穩定繁榮之局，物價雖然稍有上漲憂慮，惟仍在可接受範圍之內；股市向前邁步，房價上下盤整，面對諸多經濟社會問題，我們期待能夠一一解決，更期望朝野一致，舉國上下共同邁向和諧社會，讓臺灣人人有希望，處處有吉祥！

多年來，我合作金融界同仁齊心協力，在經濟金融環境變遷與競爭白熱化之氛圍下奮鬥不懈，勝剛深感欣慰。截至 110 年 11 月底，全國信用合作社家數為 23 家，存款總餘額 7,868 億元，較 109 年 11 月底之 7,368 億元增加 500 億元或 6.79%；其中活期性存款佔總存款之比率為 46.44%，較上年 11 月底之 44.88%增加 1.56%。

放款業務方面，110 年 11 月底，放款總餘額 5,453 億元，較上年 11 月底之 5,177 億元增加 276 億元或 5.33%；110 年 11 月底，平均存放比率為 64.46%，較 109 年 11 月底之 65.53%減少 1.07%；逾放比率 0.08%，與 109 年 11 月底之 0.10%減少 0.02%；至於盈餘，則為 30 億餘元。

接著，談談本聯社近期重要工作事項及執行狀況，藉此機會簡摘要點，向各位先進報告，期待主管機關繼續支持與協助，更盼我信用合作社同仁加倍努力，追求卓越，邁向成功：

第一、代表信用合作社向金管會簡報

勝剛及本聯社高總經理淑娟於 110 年 8 月參加金管會舉辦「信用合作社現況、未來發展及建議」座談會，勝剛就「信用合作社對未來發展的想法與建議意見」向黃主委及銀行局莊局長、檢查局張局長等長官簡報，並獲正面回應，各項執行情形如下：

(一)爭取各社擴大服務據點，落實在地金融服務

建議金管會修正「金融機構國內分支機構管理辦法」暨含金融服務欠缺地區定義，放寬各社申請增設分支機構之條件，協助各社區域均衡發展，適度擴大服務據點，以便就近服務社員並增加就業機會。

(二)研議調降轉存款風險權數，覈實反映風險值

研議建議主管機關調降信用合作社轉存台灣銀行及合作金庫銀行(含金門信用轉存土地銀行)之轉存款風險權數，由 20%分別調降為 0%及 10%，以忠實呈現交易對手之風險並提高信用合作社 BIS 比率。

(三)評估整合信用合作社資訊系統，以因應金融數位化競爭

本聯社除委託財團法人台灣金融研訓院辦理「信用合作社資訊系統整合之研究」外，並由信用合作社資訊共用平台研議小組撰述「信用合作社資訊共用平台評估報告」，併向第 14 屆第 4 次理事社務會議報告，提供各社思考信用合作社資訊系統整合之必要性與可行性，期啟動資訊系統整合之步伐。

(四)協助宣傳正面形象，吸納年輕社員並提升職員認同感

本聯社除於網站新增「信合社公益專區」置放各社辦理深耕社區公益活動及金融知識宣導活動等相關活動照片外，並籌劃拍攝信用合作社形象微電影，增加曝光率與話題，藉以宣傳各社良好社會形象，讓民眾更加認識信用合作社並樂於往來。

第二、爭取鬆綁相關法規，以利各社社業務經營

爭取金管會修正「信用合作社非社員交易限額標準」，放寬聯合授信參貸社不受業務區域之限制，擴大各社辦理聯合授信之機會，分散授信風險；因應物價上漲，爭取修正「信用合作社理事監事及社員代表費用支給標準」，提高部分費用額度，以符各社實需。

第三、協助各社提升資訊安全

舉辦 2 天線上資安教育訓練，計 33 人次參加，穩定各社資安效能；洽接資安公司，協助各社共同採購辦理資訊安全評估作業、教育訓練暨後續因應事宜，減輕各社人力及費用負擔；本聯社及全體信用合作社持續適用優惠年費加入「金融資安資訊分享與分析中心」(F-ISAC)，接收資安風險訊息。

第四、協助各社掌握數位金融發展新知

持續派員並爭取信用合作社增額代表參與「開放 API 研究暨應用發展委員會」暨金融行動身分識別聯盟(FIDO)各種相關委員會等會議，以掌握開放 API 及 FIDO 最新動態。

第五、因應疫情調整內部行政管理，並協助各社召開選舉集會事宜

本聯社配合中央流行疫情指揮中心各級疫情警戒，修正各項內部行政管理因應措施，搭配 e 化措施，採異地、分艙、居家辦公及以視訊方式召開法定會議；此外配合金管會研議疫情期間各社辦理理事監事及社員代表選舉之配套作業，訂定「信用合作社因應衛生福利部二級疫情警戒召開社員代表大會辦理理事及監事選舉集會之防疫作業指引」及「信用合作社因應衛生福利部二級疫情警戒辦理社員代表選舉集會之防疫作業指引」，呈報金管會備查後，供各社參考自訂。

第六、協助各社遵循法規規範，訂定相關範本

為協助各社強化資安防護能力，參據銀行公會版本，訂定「信用合作社分散式阻斷服務防禦與應變作業程序範本」，呈報金管會備查後，供各社配合辦理並據以訂定內部規範。

第七、協助各社配合政府政策，善盡普惠金融價值

因應疫情影響，自 109 年起，協助各社廣續配合政府各項紓困政策，承作「受嚴重特殊傳染性肺炎疫情影響之中小企業貸款專案—央行 C 方案」，截至 110 年 12 月底，計有 12 社受理 2,048 件，金額新台幣 14 億 4,952 萬元；屬信保加保機制始可辦理之「勞動部勞工 10 萬元紓困貸款」，計 3 社受理 2,768 件，金額新台幣 2 億 7,676 萬元；及嗣後配合振興經濟政策，擔任經濟部振興五倍券之兌付金融機構等，方便小規模店家兌付款項。尚有加入財政部國稅局「單一窗口受理查詢金融遺產」便民措施及「遺產稅申報試算服務單一回復窗口」，方便民眾查詢被繼承人財產暨申報遺產稅。

第八、持續配合宣導金融知識訓練與相關活動

本聯社繼續提供培訓師資費用及贈品，宣導由各社配合銀行局辦理「走入校園與社區金融知識宣導活動」，110 年度各社計配合 238 場次（全體金融機構計 486 場次）；與銀行公會共同舉辦「110 年度金融知識宣導講師充電研討會」及「110 年度金融知識宣導講師培訓課程」，信用合作社參與人數分為 71 人次及 40 人次；繼續配合代表捐助金融總會獎助學金新臺幣壹佰萬元。

第九、廣續配合金管會主管法規簡化相關作業

廣續配合金管會法規檢索系統中相關行政函令分階段進行滾動式檢討（目前已完成 80 年底前之法規檢討），就該會提供檢討之函令，檢視 109 年版合作金融法規彙編相關頁次編註於法令盤點清單，彙整各社建議意見，送請法規編修小組委員會議審議，並配合需要編製問答集，提專案研究委員會及理事社務會議討論後，函報金管會，提供各社參考。

第十、參與「金融白皮書」研討

參與金融總會「110 年金融建言白皮書」之籌劃，適時提出建言，期促政府重視業者建議意見。

回顧過去這一年，在大家共同努力與用心經營之下，我們平安度過嚴峻的日子，信用合作社存放款業務及盈餘表現等項皆能穩定發展，值得自我肯定。新冠肺炎大力襲擊人類，演變為全球性疫情，對各級產業衝擊至大且巨，

我們信用合作社將持續配合業界紓困需求，協助企業與民眾渡過難關，向前邁進，永不懈怠！

再次感謝金管會長期以來對信用合作社界善意的協助與指導，加上合作金庫銀行的業務輔導，鑒於人口結構改變，面對金融科技世代，e 化快速改變消費模式，導致資金流動速度及方向有所更易，在 e 化的過程中，金融業所需投入資訊成本日益提高，此等問題希望大家共同面對因應，請大家集思廣益，團結合作，追求永續經營，在此和大家互勉之。感恩合作金融大道有您一齊努力，讓我們共同期待豐碩的成果，朝朝暮暮，歲歲年年。最後祝福大家新春快樂、身體健康、平安吉祥！