

# 常見問題

**Q1：在徵件期間，有投稿相關問題怎麼辦？**

A1：請以 Email、電話方式詢問主辦單位或就近請協辦單位協助，我們會儘快為您解決問題。

**Q2：關於攝影主題「我們的信用合作社」，如參據信聯社「認識信用合作社」徵文比賽獲獎之金句或短文，是否可直接使用得獎金句或短文，表達作品意涵？**

A2：否，獲獎金句或短文僅屬參據性質，參賽者仍需就照片故事加以說明，表達意涵。

**Q3：如何將手機攝影比例設定為[4:3]？**

A3：手機品牌型號眾多，建議可查詢手機品牌官方網站或詢問親朋好友幫忙設定。

**Q4：如何確認照片檔案大小，是否不超過 5MB？**

A4：拍照前請先行調整相機設定至少為 1,200 萬畫素，照片檔案格式為 JPEG 或 JPG 檔。於拍照完成後，請開啟照片並檢視內容，確認圖檔大小不超過 5MB。相關設定，可查詢手機品牌官方網站或詢問親朋好友幫忙。

**Q5：同一人投稿 2 件作品者，需特別注意事項為何？**

A5：請參考比賽辦法五、投稿方式(二)及(六)…，凡投 2 件作品者，郵件主旨書寫方式為：**【投稿】-我們的信用合作社手機攝影比賽（投稿 2 件）**…。

每位參賽者投稿上限為 2 件作品，採 1 件作品使用 1 份

作品表投稿，如投稿 2 件作品，需各為獨立故事互不關聯，並依 A5 前段說明辦理。

請參賽者將所有投稿作品表併同報名表及著作授權書以同一封 Email 上傳投稿；如有以不同封 Email 上傳投稿情形，則以首次投稿作品為準。每人得獎作品以 1 件為限。

**Q6：請說明比賽辦法九、注意事項(一)，僅接受調整亮度、對比度、色彩飽和度、銳利度等相關規定？**

A6：我們希望藉由您隨身攜帶的手機鏡頭，傳遞信用合作社溫暖在地的服務熱誠，而非透過 Photoshop 或 AI 繪圖等相關軟體，亦不接受參賽作品使用任何數位修圖手段增加或消去圖上任何物件。

**Q7：關於肖像權注意事項？**

A7：請參考比賽辦法九、注意事項(四)及(五)

(四)參賽者應合法取得被攝影對象或標的同意或使用權進行拍攝(即無肖像權爭議問題)。

(五)如有違反參賽規定或涉及著作權、肖像權或其他侵權等違法事宜，一經發現或經他人檢舉屬實者，徵件期間取消該作品之參賽資格；若為得獎作品，則取消得獎資格並追回獎金及獎狀，獎項不予遞補。

提醒您，拍攝前請確認取得被攝影者的同意及相關標的授權，再進行拍攝。

**Q8：承上，肖像權及標的授權爭議，如何處理？**

A8：若有任何爭議，參賽者應依比賽辦法九、注意事項(六)

負舉證之義務，即應提供參賽相片中爭議人士或標的之同意書或授權書等可得證明合法之文件，如無法提供者，主辦單位得依比賽辦法九、注意事項(五)辦理。

**Q9：若作品已投稿成功，還可以修改已繳件作品嗎？**

A9：依照比賽辦法九、注意事項(八)請審慎檢查作品後上傳，主辦單位恕不接受委託更改。

**Q10：作品投稿後會收到確認通知信，內容提到的交件時間序號是什麼？**

A10：交件時間序號後四碼即為參賽者編號，若交件後逾3個工作日仍未收到，請來信或來電查詢。

**Q11：投稿完成後，該如何得知評審結果呢？**

A11：信聯社官網將於9月30日前公布決審結果。